

উদ্ভাবনী প্রদর্শনী (শোকেসিং)-তে প্রদর্শনের জন্য উদ্ভাবনী আইডিয়া

- উদ্ভাবনের শিরোনাম: শিক্ষক নিবন্ধন সনদ যাচাই
- বিদ্যমান সমস্যার বিবরণ:
 - আবেদন পত্র দাখিলের জন্য অফিসে আসতে হয়, অথবা
 - আবেদন পত্র ডাক যোগে পাঠাতে হয়
 - জারিকৃত পত্র ডাক যোগে পেতে অপেক্ষা করতে হয়
 - জরুরি প্রয়োজনে স্বল্প সময়ে সনদ যাচাই প্রতিবেদন না পাওয়া
- উদ্ভাবনের পূর্বের অবস্থা (প্রসেস ম্যাপসহ):
 - আবেদনপত্র গ্রহণ (শুধুমাত্র হার্ডকপি)
 - ডকেটিং
 - ডাক ফাইল
 - শাখায় প্রেরণ
 - নথিতে উপস্থাপন
 - সিদ্ধান্ত গ্রহণ
 - পত্র জারি (ডাকের মাধ্যমে প্রেরণ)
 - নিষ্পত্তি
- উদ্ভাবনের পরবর্তী অবস্থা (প্রসেস ম্যাপসহ):
 - ইমেইল এর মাধ্যমে আবেদনপত্র গ্রহণ
 - ডাউনলোড ও ডকেটিং
 - ডাক ফাইল
 - শাখায় প্রেরণ
 - নথিতে উপস্থাপন
 - সিদ্ধান্ত গ্রহণ
 - অনলাইনে (ওয়েবসাইটে) পত্র জারি
 - নিষ্পত্তি
- সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালিসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১৫ দিন	৭ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৫০০ – ৬৫০০ টাকা	১০০ টাকা
যাতায়াত	২ বার	০০

- কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে ?
 - প্রতি বছর প্রায় সাত হাজার শিক্ষক নিবন্ধন সনদ যাচাই করা হয়ে থাকে
 - শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা বিভাগ
 - বেসরকারি স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা এবং অন্যান্য বেসরকারি কারিগরি স্কুল ও কলেজ
 - মাদ্রাসা ও কারিগরি সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
 - মহাপরিচালক, মাউশি অধিদপ্তর, মাদ্রাসা অধিদপ্তর ও কারিগরি অধিদপ্তর
 - পরিচালক, পরিদর্শন ও নীরিক্ষা অধিদপ্তর
 - পরিচালক, আঞ্চলিক অফিস
 - জেলা/উপজেলা শিক্ষা অফিসার
 - মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
 - দুদক, বাংলাদেশ পুলিশ, ডিজিএফআই, এনএসআই, পিবিআই এবং অন্যান্য আইন প্রয়োগকারী সংস্থা
 - জাতীয়করণকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
 - সংবাদ মাধ্যম, প্রিন্ট ও ইলেকট্রনিক মিডিয়া

- সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থা সমূহ:
 - (১) চ্যালেঞ্জ:
 - সকল স্টেক হোল্ডার/বেনিফিসিয়ারিগণ অনলাইনে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারে অভ্যস্ত/অভিজ্ঞ না হওয়ায় সেবা প্রত্যাশীদের সেবা গ্রহণে কিছুটা সমস্যার সৃষ্টি হতে পারে।
 সমাধান কৌশল:
 - অনলাইন প্রক্রিয়াটি সেবা প্রত্যাশীদের জন্য ব্যবহার বান্ধব করা হয়েছে।

 - (২) চ্যালেঞ্জ:
 - কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ আবেদনপত্র সমূহ যথাসময়ে ডাউনলোড ও নথিতে উপস্থাপন না করলে দীর্ঘসূত্রিতার কবলে পড়তে পারে।
 সমাধান কৌশল:
 - উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের মনিটরিং এবং তদারকি জোরদার করা হয়েছে।

৫৯